

# 塗装工事トラブルの現状について

地域の皆さまに塗装工事のことを少しでも知っていただきたいと思い、よく頂くご質問を記事にさせていただきました。末永く快適に暮らすために、ぜひお読みいただき、参考にさせていただければ幸いです。

## 【よくある質問】業者が色々あって迷っています。選び方のコツなどはあるの？

塗装工事はなぜクレームが多いのか？トラブルを防ぐためのポイントを今回はご紹介させていただきます。

### ◆なぜ？？塗装工事はトラブルが起きるのか？

塗装工事は、専門的な知識・技術が必要で、何が正しく、安心な工事なのか判断が付きにくく、結果、施主様に何も知識がないまま業者任せになってしまつのが現状です。手抜き工事をするような業者や正しい知識を持っておらず経験だけで工事をしていく業者も少なからず存在しています。それを避けるためには工事を依頼する側が「基準に基づいた業者の選択」「金額だけで判断しない」「工事内容を抑える」ことが重要です。信頼できる業者を見極めて、正しい塗装工事をお願いすることが、トラブルを防ぐために最も重要と言えます。

### ◆トラブルを防ぐための業者の見極め方。

押さえるポイントは3つあります。知識を得ることで、信頼できる業者が選択でき、安心の塗装工事を行うことができます。

#### ポイント① 見積書の見方

塗装工事は高額です。「複数の見積もりを比較検討して、金額の安い業者に決めよう」というのも一つの選り方ですが、「なぜ安いのか」という視点は必要です。安さだけに目を奪われず、見積書をしっかりとチェックし、工事品質は守られているのかを判断することが大切です。曖昧な「一式見積もり」や「坪数で

の見積もり」には注意。塗料メーカーが指定する基準塗布量を守らず、塗料代をケチって薄く塗ったり、職人の勘といった曖昧な知識に頼って塗装工事をしてしまうと、本来の性能を発揮できず劣化が速まります。塗装工事は見た目では基準塗布量を守って正しく塗装したかを判断することはできません。

見積書に、①塗料メーカー名と商品名 ②塗料の使用缶数 ③塗装面積の記載があるかしっかりと確認しましょう。

坪数表記にも要注意。塗装面積をどのように算出したのかも業者に質問してみると信頼できる業者かどうか判断できます。



#### ポイント② 保証とアフターフォロー

もしも不具合が起きたとき、業者から言い訳され、何も対応してくれず、逃げられたケースも多々存在します。その場合、施主様が大きな損害を被る事になります。

だからこそ、①保証内容とその根拠 ②アフターフォローの体制の有無を確認しましょう。

☑ 工事保証になっているか!? 保証には塗料メーカーが保証す

る「製品保証」と施工した業者が保証する「工事保証」があります。工事をお願いする業者が責任を持つのは工事保証です。保証内容が工事保証になっているかを確認しましょう。

☑ 保証内容について説明があり保証書は発行してくれるか!? 保証は有効的な内容か、保証期間はしっかりとっているかを確認しましょう。また、より安心できる保証体制として施工業者以外の保証体制もあるか確認しましょう。

☑ 定期点検などの体制があるか!? 工事後でも小さな問題は起こり得るので、定期的な点検でアフターフォローしてくれる体制があるか確認しましょう。

信頼できる業者の選び方の2つのポイントをご紹介させていただきました。

プロタイムズでは住宅塗装工事トラブルを減らすため、トラブル回避の方法をまとめた小冊子をプレゼントしています。興味がある方は是非、現場か、お電話にて請求してくださいませ。

残るポイントは「建物診断」になります。実は塗装工事においてももっとも重要な内容です。次回「建物診断」でわかる業者の見極め方を紹介いたします。

もっと知りたい内容や気になる事などございましたら、お気軽にご連絡くださいませ。



屋根・外壁塗装・防水塗装の専門店  
**プロタイムズ木津川店**  
株式会社 すぎもと  
京都府木津川市木津町内垣外1番地

TEL:0120-941-206  
FAX:0774-72-8459